

# Courtier en assurances



alteas.fr











# A propos





#### Assurances des entreprises

Anaëlle Eslan, Gérante associée aeslan@alteas.fr | 06 72 68 39 79

Bixente Rodriguez, Gérant associé brodriguez@alteas.fr | 06 06 68 86 55

Frédéric Geoffroy, DirCom' du Groupe Alteas dircom.alteas@icloud.com | 06 07 02 79 23

> Jérémie Bouchart, Indémnisation jbouchart@alteas.fr | 05 56 00 50 65

Anna Simon, Contrats & sinistres asimon@alteas.fr | 05 56 00 50 65

Martine Dubo, Contrats mdubo@alteas.fr | 05 56 00 50 65



#### Assurances de personnes

Laurence Dupuy, Chargée de clientèle ldupuy@altevie.fr | 06 13 60 26 83





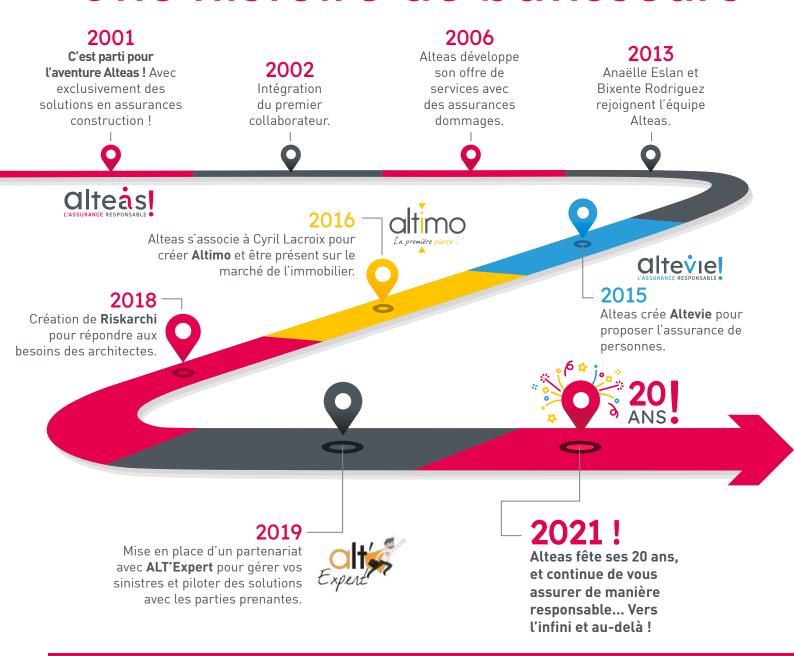


#### **Informations**

Alteas - SARL au capital de 10 000 euros - RCS Bordeaux B 439 703 976 - SIRET 439 703 976 00050 - ORIAS 07001947 RC Professionnelle conforme aux articles Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier

Conception Frederic Geoffroy-#overthewave I **Réalisation** (9) Com Together, agence de communication ©Photos - Pixabay, FBAP, FredOW - Photo de couverture réalisée par Frank Brunet D'Aubiac

# Une histoire de bâtisseurs



### **EDITO**

Aujourd'hui Alteas réalise un volume d'affaires qui dépasse les 9 millions d'euros. Une taille significative dans notre métier. Fort de cette maturité, notre équipe de sept personnes agit au quotidien pour vous proposer « l'Assurance Responsable ».

« Assurer Responsable! » n'est pas seulement un discours. C'est une position qui interpelle chacun d'entre nous dans ses attitudes et comportements professionnels. Un « fil rouge » pour nous fédérer et vous proposer les services d'experts.

C'est à partir de cette vision qui correspond à des réalités concrètes que nous vous présentons Alteas. Pour partager avec vous notre approche du métier

et notre équipe d'experts en « responsabilités » qui vous accompagne. Chaque membre de cette équipe pense d'abord à l'intérêt de son interlocuteur. C'est une étape primordiale du sens des responsabilités. C'est également une manière de se simplifier la tâche. L'empathie dont fait preuve toute notre équipe lui assure une proximité et une parfaite connaissance de ses clients et partenaires. Une attitude qui fait, finalement, gagner un temps précieux dans l'exécution et la satisfaction des besoins respectifs.

> Anaëlle Eslan & Bixente Rodriguez, Gérants, Groupe Alteas

# Compétences



### Assurances des entreprises

#### **ASSURANCES DE DOMMAGES**

Multirisque entreprise (Bâtiments, contenu, pertes financières)
Bris de matériel (Assurance spécifique du matériel IT ou machine)

Cyber/Fraude (Cybercriminalité (données), fraude à l'entreprise)
Engins de chantier (Dommages subis par les engins de l'entreprise)
Engins loués (Dommages aux engins pris en location)

#### ASSURANCES DE RESPONSABILITÉS

Responsabilités civile / Décennale (Dommages causés aux tiers ou à l'ouvrage)

Atteintes à l'environnement (Dommages aux tiers ou à vousmême)

**Protection du dirigeant** (RCMS) (Recours sur le patrimoine personnel du dirigeant)

### RISQUES AUTOMOBILES ET ENGINS ROULANTS

Flotte automobile (Parc automobile et engins de l'entreprise)
Auto missions (Utilisation de véhicules personnels par les collaborateurs en missions)
Collaborateur en mission

(Dommages subis en cours de mission) **Transport** (Marchandises et/ou
outillage transportés)

#### RISQUES JURIDIQUES

Protection juridique (Litiges liés à l'activité de l'entreprise)
Rapports sociaux (Litiges liés au travail : discrimination, licenciement...)

#### **RISQUES FINANCIERS**

**Caution** (Impayés, retenues, avances, sous-traitants, bonne fin...)

### Alteas, assurances des maîtres d'ouvrage

Assurances dommages ouvrage (DO) Tous risques chantiers (TRC) Garantie financière d'achèvement (GFA)



## Assurances de personnes

#### COUVERTURE DES SALARIÉS

Santé collective | Prévoyance collective | Retraite sur complémentaire | Mission à l'étranger

#### COUVERTURE DES DIRIGEANTS

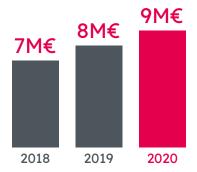
Santé | Prévoyance | Retraite | Perte d'emploi | Emprunteur

#### COUVERTURE DE L'ENTREPRISE

Homme clé | Garantie croisée associés | Frais généraux | Emprunteur

# ••En chiffres ^^^^

## 7 collaborateurs



Volume d'affaires gérées sur 3 ans



### **EXPERTISES**

Le Groupe Alteas, courtier en assurances, propose une expertise reconnue depuis 20 ans dans l'environnement du bâtiment (constructeur, concepteur et promoteur) et de l'agriculture, en particulier la viti-culture.

# Une équipe, autrement...



Anaëlle Eslan, "Super Jaimie"

Sa mission, action-réaction. Binôme de Bixente, Anaëlle gère le commercial, la comptabilité et les relations fournisseurs. Le challenge et la précision sont les deux critères qui la font avancer. Son niveau de compétence est justifié par un

parcours de juriste, un Master 2 Droit et pratiques de l'assurance et 8 ans en cabinet d'assurances. Une création d'entreprise en Afrique du Sud lui apporte le recul et l'expérience nécessaires pour ne jamais perdre la tête. Son leitmotiv, la réactivité. A toute question, elle lance une recherche rapide pour une réponse adaptée. Sa disponibilité légendaire vous la rendra indispensable!



**Bixente Rodriguez,** "Amicalement Votre"

Sa mission, veiller à votre bien-être. En effet, Bixente ne jure que par une valeur, la Qualité de service. Gérant associé d'Alteas, il travaille pour vous avec toute la force basque qui le caractérise. Il en tire énergie et force. Son

objectif, la réactivité au service de l'excellence. Son angoisse, le sinistre non garanti! Son parcours de juriste et un Master 2 Droit et pratiques de l'assurance et plus de 10 ans d'expérience lui apportent la réflexion nécessaire pour analyser et répondre à vos attentes. Sa philosophie du management participatif lui procure une dynamique et des résultats à +200%.



Jérémie Bouchart, "L'homme qui tombe à pic!"

Sa mission, gérer les sinistres. Jérémie est l'homme de la situation, il va s'occuper de votre dossier avec les compagnies d'assurances, veiller à ce que celles-ci respectent bien vos droits et vous accompagner au quotidien dans votre suivi. Avec une expérience acquise au sein d'un grand cabinet du Sud-Ouest, elle-même confirmée par un Master 2 en Droit des assurances, Jérémie est un analyste affûté pour assurer vos intérêts.



Anna Simon, "L'étudiante"

Sa mission, renforcer l'équipe pour la gestion des contrats et sinistres. Une nouvelle valeur ajoutée pour suivre avec Jérémie et Martine, les dossiers de l'assurance dommage, l'habitation et le risque automobile. A 23 ans Anna finalise dans le même temps un Master 2 en droit et pratique de l'assurance.



Martine Dubo, "Martine elle assure!"

Sa mission, renforcer l'équipe sur la gestion des contrats de l'assurance dommage. Avec 25 ans d'expérience, les contrats n'ont plus de secret pour Martine! Habitation, véhicule, flotte automobile d'entreprise, multirisque professionnelle... Martine maîtrise toutes les subtilités des contrats.



Frédéric Geoffroy, "Point Break"

Sa mission, en tant que Directeur de Communication à Temps Partagé, est de conseiller les entrepreneurs et dirigeants qui souhaitent donner du sens à leur Com'! Depuis 2015, il accompagne le Groupe Alteas, tant sur le

fond que sur la forme. En créant les outils de communication les plus adaptés. En partageant en continue l'information avec les entreprises, les clients et les partenaires. Son expertise de plus de 30 ans lui permet d'avoir une vision globale pour la communication du groupe Alteas.



Laurence Dupuy, "La force tranquille"

Sa mission, vous assurer personnellement! Laurence a pour objectif de vous accompagner pour vous rassurer. Après un premier parcours dans l'assurance des particuliers, puis du nautisme, elle

développe l'assurance de personnes depuis plus de 15 ans. Laurence Dupuy intègre le Groupe Alteas pour accélérer le développement d'Altevie, le pôle assurances de personnes. Santé, prévoyance, retraite, individuel ou collectif, assurance emprunteur et protection du chef d'entreprise, tel est le programme que Laurence va proposer aux clients et prospects du groupe. Avec 30 ans d'expérience, la nouvelle responsable de l'activité "assurances de personnes" compte bien assurer autrement I

# Un métier, courtier...

## Contrat d'assurance – Relation contractuelle

• Le contrat d'assurance est signé entre le client et la compagnie



#### Le client, l'assuré

- Le client mandate le courtier
- Le courtier analyse vos risques et définit vos besoins.
- Le courtier négocie pour vous, tarifs et garanties.
- Le courtier vous représente également lors des sinistres!
- Le courtier contrôle l'ensemble des pièces contractuelles



Mandat de représentation





Convention de partenariat





CITEVIE L'ASSURANCE RESPONSABLE

03

### Les compagnies d'assurances

- La compagnie d'assurance autorise le courtier à gérer le contrat pour le compte de son assuré.
- Le courtier garde sa totale indépendance du fait notamment de la multiplicité de compagnies partenaires.

02

#### Le courtier, Alteas/Altevie

- Votre courtier est indépendant
- Il défend vos intérêts
- Il respecte le code déontologique professionnel
- Il est en accord avec les compagnies d'assurances partenaires





# Entre vous, et nous...

**Votre courtier** est **indépendant**. Il défend **vos intérêts**. Il respecte le **code déontologique professionnel**. Il est en accord avec les **compagnies d'assurances partenaires**.

La compagnie d'assurance autorise le courtier à gérer le contrat pour le compte de son assuré. Le courtier garde sa totale indépendance du fait notamment de la multiplicité de compagnies partenaires.

**U1**Le client mandate le courtier.

**Q2**Le courtier
analyse vos
risques et définit
vos besoins.

Lo négo

Le courtier négocie pour vous, tarifs et garanties.

Le c

Le courtier contrôle l'ensemble des pièces contractuelles. 05

Le contrat d'assurance est signé entre le client et la compagnie. » (

**Le courtier vous représente** également lors des sinistres!





"Un courtier est une personne indépendante dans le choix des compagnies. Mandaté par ses clients, il est exclusivement guidé par la défense de leurs intérêts. C'est donc un professionnel qui représente ses clients auprès des compagnies."

Bixente Rodriguez, Gérant associé d'Alteas



"Retenir Alteas n'est pas qu'un choix, c'est s'assurer d'être conseillé par des experts qui vous accompagnent, au quotidien, tout au long de votre vie professionnelle et personnelle."

Anaëlle Eslan, Gérant associé d'Alteas





# +40 Partenaires

### **ASSURANCES**



# alteas.fr