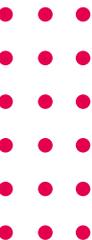




ÉDITION 2022

Courtier en assurances



! Notre métier, courtier ...

Un courtier est **indépendant**. Il défend les intérêts de ses clients. Il respecte le **code déontologique professionnel**. Il est en accord avec les **compagnies d'assurances partenaires**.

La compagnie d'assurance autorise le courtier à gérer le contrat pour le compte de son assuré. **Le courtier** garde sa totale indépendance du fait notamment de la diversification de compagnies partenaires.



EDITO

Aujourd'hui Alteas réalise un volume d'affaires qui dépasse les 9 millions d'euros. Une taille significative dans notre métier. Fort de cette maturité, notre équipe de sept personnes agit au quotidien pour proposer à ses clients « l'Assurance Responsable ».

« Assurer Responsable ! » n'est pas seulement un discours. C'est une position qui interpelle chacun d'entre nous dans ses attitudes et comportements professionnels. Un « fil rouge » pour fédérer et proposer des services d'experts.

C'est à partir de cette vision qui correspond à des réalités concrètes que nous présentons Alteas. Nous partageons notre approche du métier avec nos

clients et nos partenaires. Notre équipe d'experts en « responsabilités » oeuvre pour une assurance responsable. Chaque membre de cette équipe pense d'abord à l'intérêt de son interlocuteur. C'est une étape primordiale du sens des responsabilités. C'est également une manière de se simplifier la tâche. L'empathie dont fait preuve toute notre équipe assure une proximité et une parfaite connaissance de ses clients et de ses partenaires. Une attitude qui fait, finalement, gagner un temps précieux aux clients qui nous font confiance.

Anaëlle Eslan & Bixente Rodriguez,
Gérants, Groupe Alteas

! Une histoire de bâtisseurs



- **2022**
Alteas déménage!
Rendez-vous dans nos nouveaux locaux pour mieux vous accueillir.
- **2021**
Alteas fête ses 20 ans, et continue de vous assurer de manière responsable... Vers l'infini et au-delà !
- **2018**
Création de **Riskarchi** pour répondre aux besoins des architectes.
- **2016**
Alteas s'associe à Cyril Lacroix pour créer **Altime** et être présent sur le marché de l'immobilier.
- **2015**
Alteas crée **Altevie** pour proposer l'assurance de personnes.
- **2013**
Anaëlle Eslan et Bixente Rodriguez rejoignent l'équipe Alteas.
- **2006**
Alteas développe son offre de services avec des assurances dommages.
- **2002**
Intégration du premier collaborateur.
- **2001**
C'est parti pour l'aventure **Alteas !** Avec exclusivement des solutions en assurances construction !

! L'équipe

Pour assurer cette mission le duo d'experts Anaëlle Eslan et Bixente Rodriguez (co-gérants) s'est entouré d'une équipe de professionnels. Ils analysent vos risques et définissent vos besoins.

Nos collaborateurs diplômés sont tous des spécialistes de l'assurance. Ainsi, ils assurent la gestion personnalisée des contrats et des sinistres. Mais également en vous représentant lors d'une expertise.

Bixente Rodriguez, "Amicalement Votre"

Sa mission, veiller à votre bien-être. En effet, Bixente ne jure que par une valeur, la Qualité de service. Gérant associé d'Alteas, il travaille pour vous avec toute la force basque qui le caractérise. Il en tire énergie et force. Son objectif, la réactivité au service de l'excellence. Son angoisse, le sinistre non garanti ! Avec un parcours de juriste et un Master 2 Droit et pratiques de l'assurance et plus de 10 ans d'expérience lui apportent la réflexion nécessaire pour analyser et répondre à vos attentes. Sa philosophie du management participatif lui procure une dynamique et des résultats à +200%.

Anaëlle Eslan, "Super Jaimie"

Sa mission, action-réaction. Binôme de Bixente, Anaëlle gère le commercial, la comptabilité et les relations fournisseurs. Le challenge et la précision sont les deux critères qui la font avancer. Son niveau de compétence est justifié par un parcours de juriste, un Master 2 Droit et pratiques de l'assurance et 8 ans en cabinet d'assurances. Une création d'entreprise en Afrique du Sud lui apporte le recul et l'expérience nécessaires pour ne jamais perdre la tête. Son leitmotiv, la réactivité. A toute question, elle lance une recherche rapide pour une réponse adaptée. Sa disponibilité légendaire vous la rendra indispensable !



Jérémie Bouchart, "L'homme qui tombe à pic !"

Sa mission, gérer les sinistres. Jérémie est donc l'homme de la situation, spécialiste de l'assurance. Ainsi, il va s'occuper de votre dossier avec les compagnies d'assurances. Mais également veiller à ce que celles-ci respectent bien vos droits. Et vous accompagner au quotidien dans votre suivi. De ce fait, avec une expérience acquise au sein d'un grand cabinet du Sud-Ouest, elle-même confirmée par un Master 2 en Droit des assurances, Jérémie est un analyste affûté, pour assurer vos intérêts.

Laurence Dupuy, "La force tranquille"

Sa mission, vous assurer personnellement ! En effet, Laurence a pour objectif de vous accompagner pour vous rassurer. C'est donc après un premier parcours dans l'assurance des particuliers, puis du nautisme qu'elle développe l'assurance de personnes depuis plus de 15 ans. Elle intègre alors le Groupe Alteas pour accélérer le développement d'Altevie, le pôle assurances de personnes. Santé, prévoyance, retraite, individuel ou collectif, assurance emprunteur et protection du chef d'entreprise... Tel est le programme que Laurence, spécialiste de l'assurance de personnes va proposer aux clients et prospects du groupe. Autrement dit, avec 30 ans d'expérience, la nouvelle responsable de l'activité "assurances de personnes" compte bien assurer autrement !

Yaël Melka, "Charlie's Angel"

Sa mission, gérer les contrats d'assurances personnelles des chefs d'entreprise : automobile, habitation, assurance d'immeubles, de bureaux ... Pour Martine et Jérémie, elle également est d'un bon soutien dans la gestion des contrats et des sinistres.

Martine Dubo, "Martine elle assure !"

Sa mission, renforcer l'équipe sur la gestion des contrats de l'assurance dommage. De ce fait, avec 25 ans d'expérience, les contrats n'ont plus de secret pour Martine ! Habitation, véhicule, flotte automobile d'entreprise, multirisque professionnelle... Martine maîtrise donc toutes les subtilités des contrats.

! En chiffres



DEVIS



CONTRATS



SINISTRES

2021	511	320	949
2017	570	284	693
2012	57	58	173

Bilan

	2012	2017	2021
Volume d'affaires	1,43M€	5,11M€	8,59M€
Chiffre d'affaires	214 831€	766 815€	1 287 099€
Capitaux propres	52 781€	267 213€	529 866€
Dettes	185 746€	146 855€	293 218€
Résultat d'exploitation	29 243€	233 721€	274 699€



EXPERTISES

Le Groupe Alteas, courtier en assurances, propose une expertise reconnue depuis 20 ans dans l'environnement du **bâtiment** (constructeur, concepteur et promoteur) et de l'agriculture, en particulier la **viti-culture**.

! Compétences

alteas!
L'ASSURANCE RESPONSABLE

Assurances des entreprises

Alteas, courtier en assurances des entreprises également, propose une expertise reconnue depuis plus de 20 ans dans l'environnement du bâtiment (constructeur, concepteur et promoteur) et de l'agriculture, en particulier la viti-culture.

ASSURANCES DE DOMMAGES

Multirisque entreprise (Bâtiments, contenu, pertes financières)

Bris de matériel (Assurance spécifique du matériel IT ou machine)

Cyber/Fraude (Cybercriminalité (données), fraude à l'entreprise)

Engins de chantier (Dommages subis par les engins de l'entreprise)

Engins loués (Dommages aux engins pris en location)

ASSURANCES DE RESPONSABILITÉS

Responsabilités civile / Décennale (Dommages causés aux tiers ou à l'ouvrage)

Atteintes à l'environnement

(Dommages aux tiers ou à vous-même)

Protection du dirigeant (RCMS)

(Recours sur le patrimoine personnel du dirigeant)

RISQUES AUTOMOBILES ET ENGINS ROULANTS

Flotte automobile (Parc automobile et engins de l'entreprise)

Auto missions (Utilisation de véhicules personnels par les collaborateurs en missions)

Collaborateur en mission (Dommages subis en cours de mission)

Transport (Marchandises et/ou outillage transportés)

RISQUES JURIDIQUES

Protection juridique (Litiges liés à l'activité de l'entreprise)

Rapports sociaux (Litiges liés au travail : discrimination, licenciement...)

RISQUES FINANCIERS

Caution (Impayés, retenues, avances, sous-traitants, bonne fin...)

ASSURANCES DES MAÎTRES D'OUVRAGE

Assurances dommages ouvrage (DO)

Tous risques chantiers (TRC)

Garantie financière d'achèvement (GFA)

altevie!
L'ASSURANCE RESPONSABLE

Assurances de personnes

Alteas, votre courtier accompagne également les personnes depuis plus de 20 ans pour leur apporter sérénité et qualité de service.

COUVERTURE DES SALARIÉS

Santé collective | Prévoyance collective | Retraite sur complémentaire | Mission à l'étranger

COUVERTURE DES DIRIGEANTS

Santé | Prévoyance | Retraite | Perte d'emploi | Emprunteur

COUVERTURE DE L'ENTREPRISE

Homme clé | Garantie croisée associés | Frais généraux | Emprunteur

Parole d'experts

Chaque mois, Alteas vous informe sur l'actualité de l'assurance et vous propose des sujets d'experts. Découvrez les articles et les informations de nos environnements métier sur www.alteas.fr



- Dommages aux existants : quelle responsabilité, quelles garanties ?
- La garantie des techniques de construction non courantes
- Notions d'ouvrage accessoire
- Réception de l'ouvrage : formes et enjeux
- Fabricants et fournisseurs de matériaux de construction : quels risques ?
- Utilisateurs d'engins motorisés : ce qu'il faut savoir pour rester dans les clous !
- Paiement des primes : que risquent les retardataires ?
- Les dangers de la déclaration inexacte du risque
- Désordres réservés : qui doit payer ?
- Déclaration de sinistre : le retard peut coûter cher !
- Résiliation du contrat d'assurance : pourquoi, quand, comment ?
- Maître d'œuvre : non-déclaration de chantiers... attention danger !

! Contact



05 56 00 50 65

www.alteas.fr

BORDEAUX | 1 quai Président Wilson 33130 Bègles

PARIS | 27 Avenue de l'Opéra 75001 Paris

ST-JEAN DE LUZ | 29 Boulevard du Commandant
Passicot 64500 St-Jean de Luz

alteas!
L'ASSURANCE RESPONSABLE

Assurances des entreprises

Anaëlle Eslan, Gérante associée
aeslan@alteas.fr | 06 72 68 39 79

Bixente Rodriguez, Gérant associé
brodriguez@alteas.fr | 06 06 68 86 55

Jérémie Bouchart, Indemnisation
jbouchart@alteas.fr | 05 56 00 50 65

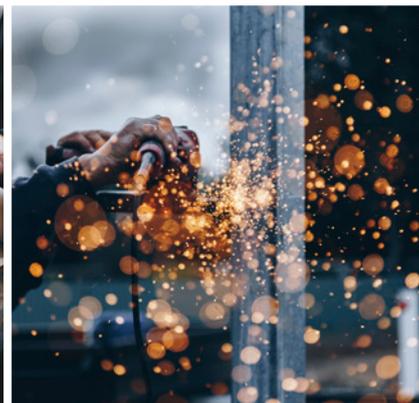
Yaël Melka, Contrats & sinistres
ymelka@alteas.fr | 05 56 00 50 65

Martine Dubo, Contrats
mdubo@alteas.fr | 05 56 00 50 65

altevie!
L'ASSURANCE RESPONSABLE

Assurances de personnes

Laurence Dupuy, Chargée de clientèle
ldupuy@altevie.fr | 06 13 60 26 83



Informations

Alteas - SARL au capital de 10 000 euros - RCS Bordeaux B 439 703 976 - SIRET 439 703 976 00050 - ORIAS 07001947
RC Professionnelle conforme aux articles Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier

Conception Frederic Geoffroy-#overthewave | **Réalisation** Com Together, agence de communication
©Photos - Pixabay, FBAP, FredOW - Photo de couverture réalisée par Frank Brunet D'Aubiac

Alteas, l'assurance responsable ! 7

+40 Partenaires ASSURANCES



alteas.fr