



ÉDITION 2023

# Courtier en assurances



# ! Notre métier, courtier ...

**Un courtier** est **indépendant**. Il défend les intérêts de ses clients. Il respecte le **code déontologique professionnel**. Il est en accord avec les **compagnies d'assurances partenaires**.

**La compagnie d'assurance** autorise le courtier à gérer le contrat pour le compte de son assuré. **Le courtier** garde sa totale indépendance du fait notamment de la diversification de compagnies partenaires.



- 01**  
Le client mandate le courtier.
- 02**  
Le courtier analyse vos risques et définit vos besoins.
- 03**  
Le courtier négocie pour vous, tarifs et garanties.
- 04**  
Le courtier contrôle l'ensemble des pièces contractuelles.
- 05**  
Le contrat d'assurance est signé entre le client et la compagnie.
- 06**  
Le courtier vous représente également lors des sinistres !

## EDITO

Aujourd'hui Alteas réalise un volume d'affaires qui dépasse les 10 millions d'euros. Une taille significative dans notre métier. Fort de cette maturité, notre équipe de sept personnes agit au quotidien pour proposer à ses clients « l'Assurance Responsable ».

« Assurer Responsable ! » n'est pas seulement un discours. C'est une position qui interpelle chacun d'entre nous dans ses attitudes et comportements professionnels. Un « fil rouge » pour fédérer et proposer des services d'experts.

C'est à partir de cette vision qui correspond à des réalités concrètes que nous présentons Alteas. Nous partageons notre approche du métier avec nos

clients et nos partenaires. Notre équipe d'experts en « responsabilités » oeuvre pour une assurance responsable. Chaque membre de cette équipe pense d'abord à l'intérêt de son interlocuteur. C'est une étape primordiale du sens des responsabilités. C'est également une manière de se simplifier la tâche. L'empathie dont fait preuve toute notre équipe assure une proximité et une parfaite connaissance de ses clients et de ses partenaires. Une attitude qui fait, finalement, gagner un temps précieux aux clients qui nous font confiance.

Anaëlle Eslan & Bixente Rodriguez,  
Gérants, Groupe Alteas

# ! Une histoire de bâtisseurs



● 2023

**Alteas déménage!**  
**Rendez-vous dans nos nouveaux locaux pour mieux vous accueillir.**  
→ 11 rue Ferdinand Buisson  
Immeuble Cognitik, à Bègles

○ 2021

Alteas fête ses 20 ans, et continue de vous assurer de manière responsable... Vers l'infini et au-delà !

○ 2018

Création de **Riskarchi** pour répondre aux besoins des architectes.

○ 2016

Alteas s'associe à Cyril Lacroix pour créer **Altimeo** et être présent sur le marché de l'immobilier.

○ 2015

Alteas crée **Altevie** pour proposer l'assurance de personnes.

○ 2013

Anaëlle Eslan et Bixente Rodriguez rejoignent l'équipe Alteas.

○ 2006

Alteas développe son offre de services avec des assurances dommages.

○ 2002

Intégration du premier collaborateur.

○ 2001

**C'est parti pour l'aventure Alteas !** Avec exclusivement des solutions en assurances construction !

# ! L'équipe

Pour assurer cette mission le duo d'experts Anaëlle Eslan et Bixente Rodriguez (co-gérants) s'est entouré d'une équipe de professionnels. Ils analysent vos risques et définissent vos besoins.

Nos collaborateurs diplômés sont tous des spécialistes de l'assurance. Ainsi, ils assurent la gestion personnalisée des contrats et des sinistres. Mais également en vous représentant lors d'une expertise.

## **Bixente Rodriguez, "Amicalement Votre"**

Sa mission, veiller à votre bien-être. En effet, Bixente ne jure que par une valeur, la Qualité de service. Gérant associé d'Alteas, il travaille pour vous avec toute la force basque qui le caractérise. Il en tire énergie et force. Son objectif, la réactivité au service de l'excellence. Son angoisse, le sinistre non garanti ! Avec un parcours de juriste et un Master 2 Droit et pratiques de l'assurance et plus de 10 ans d'expérience lui apportent la réflexion nécessaire pour analyser et répondre à vos attentes. Sa philosophie du management participatif lui procure une dynamique et des résultats à +200%.

## **Anaëlle Eslan, "Super Jaimie"**

Sa mission, action-réaction. Binôme de Bixente, Anaëlle gère le commercial, la comptabilité et les relations fournisseurs. Le challenge et la précision sont les deux critères qui la font avancer. Son niveau de compétence est justifié par un parcours de juriste, un Master 2 Droit et pratiques de l'assurance et 8 ans en cabinet d'assurances. Une création d'entreprise en Afrique du Sud lui apporte le recul et l'expérience nécessaires pour ne jamais perdre la tête. Son leitmotiv, la réactivité. A toute question, elle lance une recherche rapide pour une réponse adaptée. Sa disponibilité légendaire vous la rendra indispensable !



## **Jérémy Bouchart, "L'homme qui tombe à pic !"**

Sa mission, gérer les sinistres. Jérémy est donc l'homme de la situation, spécialiste de l'assurance. Ainsi, il va s'occuper de votre dossier avec les compagnies d'assurances. Mais également veiller à ce que celles-ci respectent bien vos droits. Et vous accompagner au quotidien dans votre suivi. De ce fait, avec une expérience acquise au sein d'un grand cabinet du Sud-Ouest, elle-même confirmée par un Master 2 en Droit des assurances, Jérémy est un analyste affûté, pour assurer vos intérêts.

## **Laurence Dupuy, "La force tranquille"**

Sa mission, vous assurer personnellement ! En effet, Laurence a pour objectif de vous accompagner pour vous rassurer. C'est donc après un premier parcours dans l'assurance des particuliers, puis du nautisme qu'elle développe l'assurance de personnes depuis plus de 15 ans. Elle intègre alors le Groupe Alteas pour accélérer le développement d'Altevie, le pôle assurances de personnes. Santé, prévoyance, retraite, individuel ou collectif, assurance emprunteur et protection du chef d'entreprise... Tel est le programme que Laurence, spécialiste de l'assurance de personnes va proposer aux clients et prospects du groupe. Autrement dit, avec 30 ans d'expérience, la nouvelle responsable de l'activité "assurances de personnes" compte bien assurer autrement !

## **Yaël Melka, "Charlie's Angel"**

Sa mission, gérer les contrats d'assurances personnelles des chefs d'entreprise : automobile, habitation, assurance d'immeubles, de bureaux ... Pour Martine et Jérémy, elle également est d'un bon soutien dans la gestion des contrats et des sinistres.

## **Martine Dubo, "Martine elle assure !"**

Sa mission, renforcer l'équipe sur la gestion des contrats de l'assurance dommage. De ce fait, avec 25 ans d'expérience, les contrats n'ont plus de secret pour Martine ! Habitation, véhicule, flotte automobile d'entreprise, multirisque professionnelle... Martine maîtrise donc toutes les subtilités des contrats.

# ! En chiffres



DEVIS



CONTRATS



SINISTRES

2022	407	321	1112
2017	570	284	693
2012	57	58	173

## Bilan

	2012	2017	2022
Volume d'affaires	1,43M€	5,11M€	10,02M€
Chiffre d'affaires	214 831€	766 815€	1 347 167€
Capitaux propres	52 781€	267 213€	559 963€
Résultat d'exploitation	29 243€	233 721€	347 198€



## EXPERTISES

Le Groupe Alteas, courtier en assurances, propose une expertise reconnue depuis 20 ans dans l'environnement du **bâtiment** (constructeur, concepteur et promoteur) et de l'agriculture, en particulier la **viticulture**.

# ! Compétences

**alteas!**  
L'ASSURANCE RESPONSABLE

## Assurances des entreprises

Alteas, courtier en assurances des entreprises également, propose une expertise reconnue depuis plus de 20 ans dans l'environnement du bâtiment (constructeur, concepteur et promoteur) et de l'agriculture, en particulier la viti-culture.

### ASSURANCES DE DOMMAGES

**Multirisque entreprise** (Bâtiments, contenu, pertes financières)

**Bris de matériel** (Assurance spécifique du matériel IT ou machine)

**Cyber/Fraude** (Cybercriminalité (données), fraude à l'entreprise)

**Engins de chantier** (Dommages subis par les engins de l'entreprise)

**Engins loués** (Dommages aux engins pris en location)

### ASSURANCES DE RESPONSABILITÉS

**Responsabilités civile / Décennale** (Dommages causés aux tiers ou à l'ouvrage)

### Atteintes à l'environnement

(Dommages aux tiers ou à vous-même)

### Protection du dirigeant (RCMS)

(Recours sur le patrimoine personnel du dirigeant)

### RISQUES AUTOMOBILES ET ENGIN ROULANTS

**Flotte automobile** (Parc automobile et engins de l'entreprise)

**Auto missions** (Utilisation de véhicules personnels par les collaborateurs en missions)

**Collaborateur en mission** (Dommages subis en cours de mission)

**Transport** (Marchandises et/ou outillage transportés)

### RISQUES JURIDIQUES

**Protection juridique** (Litiges liés à l'activité de l'entreprise)

**Rapports sociaux** (Litiges liés au travail : discrimination, licenciement...)

### RISQUES FINANCIERS

**Caution** (Impayés, retenues, avances, sous-traitants, bonne fin...)

### ASSURANCES DES MAÎTRES D'OUVRAGE

**Assurances dommages ouvrage (DO)**

**Tous risques chantiers (TRC)**

**Garantie financière d'achèvement (GFA)**

**altevie!**  
L'ASSURANCE RESPONSABLE

## Assurances de personnes

Alteas, votre courtier accompagne également les personnes depuis plus de 20 ans pour leur apporter sérénité et qualité de service.

### COUVERTURE DES SALARIÉS

**Santé collective | Prévoyance collective | Retraite sur complémentaire | Mission à l'étranger**

### COUVERTURE DES DIRIGEANTS

**Santé | Prévoyance | Retraite | Perte d'emploi | Emprunteur**

### COUVERTURE DE L'ENTREPRISE

**Homme clé | Garantie croisée associés | Frais généraux | Emprunteur**

## Parole d'experts

Chaque mois, Alteas vous informe sur l'actualité de l'assurance et vous propose des sujets d'experts. Découvrez les articles et les informations de nos environnements métier sur [www.alteas.fr](http://www.alteas.fr)



- Que faire en cas de faillite de son assureur ?
- Les dommages intermédiaires
- Le contrat de construction de maisons individuelles
- Architectes : quelles sont vos responsabilités ?
- Les conséquences de l'omission de déclaration d'un chantier
- L'étendue des garanties dans le temps en assurance de responsabilité civile
- Les pièges de la prescription
- Les intermédiaires d'assurance
- Effondrement ou dégradation de l'ouvrage avant réception : qui doit supporter les pertes ?
- Obligation d'assurance RC décennale : qui sont les assujettis ?
- Les responsabilités encourues par l'architecte

# ! Contact



**05 56 00 50 65**

**[www.alteas.fr](http://www.alteas.fr)**

**BORDEAUX** | Immeuble Cognitik, 11 rue Ferdinand Buisson 33130 Bègles  
**ST-JEAN DE LUZ** | 29 Boulevard du Commandant Passicot 64500 St-Jean de Luz

**alteas!**  
L'ASSURANCE RESPONSABLE

## Assurances des entreprises

**Anaëlle Eslan**, Gérante associée  
[aeslan@alteas.fr](mailto:aeslan@alteas.fr) | 06 72 68 39 79

**Bixente Rodriguez**, Gérant associé  
[brodriguez@alteas.fr](mailto:brodriguez@alteas.fr) | 06 06 68 86 55

**Jérémie Bouchart**, Indemnisation  
[jbouchart@alteas.fr](mailto:jbouchart@alteas.fr) | 05 56 00 50 65

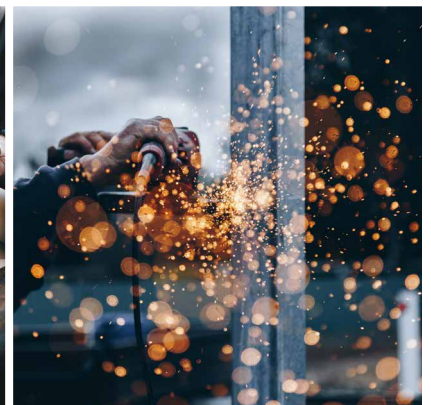
**Yaël Melka**, Contrats & sinistres  
[ymelka@alteas.fr](mailto:ymelka@alteas.fr) | 05 56 00 50 65

**Martine Dubo**, Contrats  
[mdubo@alteas.fr](mailto:mdubo@alteas.fr) | 05 56 00 50 65

**altevie!**  
L'ASSURANCE RESPONSABLE

## Assurances de personnes

**Laurence Dupuy**, Chargée de clientèle  
[ldupuy@altevie.fr](mailto:ldupuy@altevie.fr) | 06 13 60 26 83



## Informations

**Alteas** - SARL au capital de 10 000 euros - 439 703 976 R.C.S. Bordeaux - SIRET 439 703 976 00084 - ORIAS 07001947  
RC Professionnelle conforme aux articles Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier

Réalisation **CT** Com Together, agence de communication  
©Photos - Pixabay, FBAP, FredOW - Photo de couverture réalisée par Frank Brunet D'Aubiac

Alteas, l'assurance responsable ! 7

# +40 Partenaires ASSURANCES

